

# Általános szerződési feltételek

## Tulajdonos és üzemeltető

Webshop neve: <https://molettstudio.hu/>  
E-mail: [info@molettstudio.hu](mailto:info@molettstudio.hu)  
Telefonszám: +36-20/339-5678  
Cégnév: Csizmaziáné Csapó Edit E.V.

## Cím és verzió

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) v 1.3**  
hatályos: 2025-10-24-től

## Bevezetés

Üdvözljük a **Molett Stúdió** webáruházunkban! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Ez egy egyedi méretes webáruház. Minden modellnél ott szerepel a részletes, cm-ben megadott méret, és a termék anyagösszetétele. Kérjük, hogy vásárlás előtt mérje meg a saját méreteit, és azt hasonlítsa össze a kiválasztott termék méreteivel. A Blog-ban leírást fog találni a méretekről, és azok mérésről.

Kérjük, hogy a rendelés véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével elfogaja a jelen ÁSZF tartalmát! Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merülne fel, vagy amennyiben egyedi igényt szeretne velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken.

## Üzemeltető és szolgáltató adatai

**Név:** Csizmaziáné Csapó Edit E.V.  
**Székhely:** 9700 Szombathely Hunyadi u. 2.  
**Levelezési cím:** 9700 Szombathely Vak Bottyán utca 15.  
**Adószám:** 46337289-1-38  
**Nyilvántartási szám:** 58379105  
**Képviselő:** Csizmaziáné Csapó Edit  
**Telefonszám:** +36-20/339-5678  
**E-mail:** [info@molettstudio.hu](mailto:info@molettstudio.hu)  
**Honlap:** <https://molettstudio.hu>  
**Bankszámlaszám:** 10410400-00000100-55047491

### Tárhelyszolgáltató adatai

**Név:** UNAS Online Kft.  
**Székhely:** H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15  
**Elérhetőség:** +36-99/884-000, [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

## Fogalmak és meghatározások

**Felek:** Eladó és Vevő együttesen

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

**Honlap:** <https://molettstudio.hu/> weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköznek minősül

**Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

**Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi.

**Eladó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Vevő (Ön):** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

**Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti:

- a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

## Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997 évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001 évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013 évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

# Az ÁSZF hatálya, elfogadása, megváltoztatása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit. Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi. A jelen ÁSZF rendelkezéseit az Eladó a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Kérjük, hogy az ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni! Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Fogyasztó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált Fogyasztója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Fogyasztó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

## Regisztráció és vásárlás

### Regisztráció

Fogyasztó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul. Fogyasztó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlán, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Fogyasztó nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

### Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jeleníti meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Fogyasztókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

## Rendelés menete

A Fogyasztó regisztráció nélkül csak megtekinteni tudja a termékeket, azok leírását, árát, illetve az akcióból fakadó árengedményeket. Fogyasztó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba és megkezdheti a vásárlást. Fogyasztó a megvásárolni kívánt termékeket kiválasztja, darabszámát beállítja. Fogyasztó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Fogyasztó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

Amennyiben Fogyasztó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „Vissza” gombot, és folytathatja a vásárlást. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „Kosár ürítése” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „Módosít” ikonra kell kattintania a Fogyasztónak.

A kosárba helyezett termékeket a rendszer még nem fogja a Fogyasztó számára lefoglalni, azok más vásárlók számára még megvásárolható marad. A termékek végleges foglalása a vásárlás befejezésekor fog megtörténni. Az Eladó nem vállal semilyen felelősséget a termék lefoglalásáért, ha a Fogyasztó a vásárlást félbehagyta, és kosarát ürítetlenül magára hagyta. Az Eladó jogosult az elhagyott kosárra felhívni a Fogyasztó figyelmét E-mail-ben illetve telefonon. A sikertelen kapcsolatfelvétel esetén az Eladó jogosult 7 naptári nap eltelté után az elhagyott kosarat törölni.

A Fogyasztó ezután megadja a szállítási címet, majd a szállítási és fizetési módot, melynek típusai a következők:

### Szállítási módok:

- **Magyar posta (MPL)** házhoz szállítás
- **MPL** csomagautomata
- **MPL** postán maradó
- **GLS** házhozszállítás
- **GLS** csomagautomata

### Fizetési módok

- **Online bankkártya:** Fogyasztó a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetheti a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül. A rendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár. Szerződött szolgáltató a K&H Bank Zrt.
- **Banki átutalás:** Fogyasztó a rendelés összértékét átutalással azonnal fizetheti a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül. A rendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár. Szerződött szolgáltató a K&H Bank Zrt.
- **Utánvétel:** A Fogyasztó a rendelés összértékét a szállítványozó cégnél bankkártyával felár ellenében fizetheti a csomag megérkezése, és átvétele során.

A sikeresen rögzített adatok után a rendelés véglegesítésre kerül, azaz a rendelés az Eladó számára azonnal megjelenik, a webáruház készlete pedig csökken. Az Eladó a készletek fizikális ellenőrzése, és a termékek végső minőségellenőrzése után, eltérés esetén jogosult elállni a rendelés teljesítésétől. Amennyiben az Eladó a termékekkel mindent rendben talál, E-mail-ben értesíti a Fogyasztót a rendelés teljesíthetőségéről, a rendelés befogadásáról. Az Eladó tájékoztatja a szállítványozót a csomag létrejöttéről, és gondoskodik a csomag 2 munkanapon belüli elindításáról. Akadályoztatás esetén az Eladó haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztót a szállítvány várható feladási időpontjáról. A Szállítványozó a csomag átvétele után E-mail-ben illetve SMS-ben folyamatosan tájékoztatja a Fogyasztót a kiszállítási állapotokról. Sikertelen kézbesítés esetén a Szállítványozó új időpontban megkísérli a csomag célba juttatását. Ha ez sem sikerül, akkor a csomag visszaszállításra kerül az Eladóhoz külön költség megtérítésével. Az Eladó a visszaszállítási költséget jogosult áthárítani a Fogyasztóra. Az Eladó és a Szállítványozó szerződött partnerek, mely tény mindkét fél számára kötelező szerződési feltételeket támaszt.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

## Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák az ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk. A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár. A fizetés összege tartalmazza a kiválasztott termék(ek) ellenértékét, a választott szállítási mód ellenértékét, illetve igény esetén az utánvét ellenértékét. Az Eladó számlát állít ki a rendelésről. Amennyiben a Fogyasztó a regisztráció során hibásan adta meg adatait, úgy a számlán feltüntetett vevő-adatokért az Eladó semmilyen felelősséget nem vállal.

## Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

Az elállás jogának értelmében, Önnek az átvételtől számított 14 napon belül jogában áll visszaküldeni a vásárolt terméket, E-mailben vegye fel velünk a kapcsolatot, szívesen segítünk (Hivatalos kommunikációs csatorna: E-mail cím: [info@molettstudio.hu](mailto:info@molettstudio.hu)) Webáruházunk a termékek árát a visszaküldött ruha megérkezését követő 14 napon belül a visszafizeti automatikusan (ha gond van a csomaggal, felvesszük Önnel a kapcsolatot), a bankszámla számot kérjük feltüntetni az Elállási Nyilatkozatban (amely az automata visszaigazolás mellékleteként is megtalálható), köszönjük.

Csomagját az eredeti számlával, nyugtával és az Elállási Nyilatkozattal együtt küldje vissza futárszolgálattal a 9700 Szombathely Vak Bottyán utca 15. címre. A biztos csomagmegérkezés és a vevő szempontjait is figyelembe véve csak Postai úton tudjuk elfogadni, köszönjük. Kérjük, a ruhában található / vagy a ruhára tűzött címkét ne távolítsd el! Kizárólag az eredeti, hibátlan, kifogástalan állapotú, címkével ellátott terméket vesszük vissza.

A visszaküldés díja a vevőt terheli. A visszafizetés csak bankszámlaszámra történő átutalással hajtható végre.

**Ha a megrendelt terméket Ön, mint megrendelő, nem veszi át, cégünk a kiszállítási-, visszaszállítási- és eljárási költséget ki fogja számlázni Önnek!**

- Szolgáltató felhívja a Fogyasztók figyelmét, hogy amennyiben a Fogyasztó nem veszi át a szerződés szerűen teljesített megrendelt termék(ek)et (fizetési módtól függetlenül) szerződésszegést követ el, pontosan a Ptk. 6:156. § (1) bekezdése szerint késedelembe esik.
- Ez azt jelenti, hogy Szolgáltató a megbízás nélküli ügyvitel szabályai alapján – amennyiben nem jelzi a Fogyasztó az elállási szándékát (és nem tesz nyilatkozatot, hogy át kívánja-e venni a megrendelt terméke(ke)t) – a termék(ek)hez kapcsolódó tárolás szokásos költségét és a **szállítási költséget (oda-vissza) is érvényesíti a Fogyasztókkal szemben.**
- Felhívja Szolgáltató a Fogyasztók figyelmét, hogy az így keletkezett jogi igényeink érvényesítése érdekében igénybe veszi ügyvédjei segítségét, így a szerződésszegésből keletkező egyéb (jogi) költségek (akár a fizetési meghagyásos eljárás díjai) megfizetése is a Fogyasztót terheli.

Utánvétellel feladott csomagokat jelenleg nem áll módunkban elfogadni! Az utánvétes megrendelés kialakítása folyamatban van.

A Fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos Fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Telefon: +36-20/339-5678

E-mail: [info@molettstudio.hu](mailto:info@molettstudio.hu)

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, akkor az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadja illetve E-mailben megküldi. Az Eladó jegyzőkönyvet vesz fel a Fogyasztó bejelentett igényéről és átvételi elismervénnyel igazoltan veszi át a terméket garanciális probléma esetén.

Amennyiben az Eladó és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat az Eladó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>
- **Bírósági eljárás**. A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.
- Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben Fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön Fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működőtestület kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírság kiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefex útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A kérelemnek tartalmaznia kell

1. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,

2. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. ha a fogyasztó az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a Fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

#### **Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:**

##### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu); [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

##### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu); [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu)

##### **Békés Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

##### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

##### **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

##### **Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

##### **Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

##### **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

##### **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: [korosi.vanda@hbkik.hu](mailto:korosi.vanda@hbkik.hu)

##### **Heves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-mail: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

##### **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

##### **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-mail: [szilvi@kemkik.hu](mailto:szilvi@kemkik.hu)

##### **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

#### **Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

#### **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skik@skik.hu

#### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

#### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

#### **Vas Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

#### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

#### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

#### **Online vitarendezési platform**

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## **Szerzői jog**

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, képek, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

A jogtulajdonos: Csizmaziáné Csapó Edit E.V.

## **Részleges érvénytelenség, magatartási kódex**

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek. Az Eladónak nincs a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések a weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

## **A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás**

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknel szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek illusztrációk tekintendők, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak!

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Eladó a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés

létrejöttét.

## Eljárás hibás ár esetén

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ön ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben Ön hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ön általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az Eladó munkatársa felhívja az Ön figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Ön a hibás ár helyett az Eladó által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

## A honlap használata

### Bejelentkezés / Regisztráció

Az áruházba történő belépéskor érdemes bejelentkeznie, de ha még nem regisztrált, akkor, akkor regisztrálnia. A regisztráció során személyes adatait köteles megadni, melyek megfelelnek a valóságnak. E-mail cím létezését az áruház automatikusan ellenőrzi. Ezen adatok szükségesek a gördülékeny vásárlás, szállítás, és számlázás érdekében Vásárolni csak regisztrált ügyfél tud.

### A Termék kiválasztása

A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, cikkszámát, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árak kell megfizetnie. A termékeket illusztrált fényképpel jelöltük. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve, ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

### Kosárba helyezés

A Termék kiválasztása után Ön a "Kosárba tesz" gombra kattintva helyezhet – tetszőleges számú - terméket a kosárba anélkül, hogy ezzel Önnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek. Javasoljuk, hogy akkor is helyezze a kosárba a terméket, ha nem biztos abban, hogy az adott terméket meg kívánja vásárolni, mert ezzel az Ön számára egy kattintással áttekinthetővé válik, hogy az adott pillanatban melyek az Ön által kiválasztott termékek, és azokat egy képernyőn megjelenítve tudja megtekinteni és összehasonlítani. A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a "Megrendel" gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti termékek eltávolíthatóak, a kosárba tetszés szerint újabb termékek helyezhetők, illetve a kívánt termék darabszám megváltoztatható. Amennyiben Ön a kiválasztott terméket a Kosárba helyezi, úgy a "Kosár" oldal jelenik meg. Amennyiben Ön nem kíván több terméket kiválasztani, úgy kattintson a „Megrendelés” gombra! Amennyiben a kiválasztott terméket szeretné ismét megnézni, vagy újabb terméket szeretne a kosárba helyezni, úgy kattintson a „Vissza” gombra!

### A Kosár megtekintése

A honlap használata során Ön a honlap tetején található „Kosár” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni. A rendszer a „Kosár frissítése” gomb megnyomását követően megjeleníti az Ön által megváltoztatott adatoknak megfelelő információkat, ideértve a kosárba tett termékek árát is. Amennyiben Ön nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „Megrendelés” gomb lenyomásával folytathatja a vásárlást.

### Vásárlói adatok megadása

„Megrendelés” gomb lenyomását követően megjelenik a „Vásárlói adatai” szövegdozso, amelyben E-mail címét, nevét, telefonszámát és mobilszámát tudja megadni. A "Szállítási adatok" szövegdozsoba a rendszer átmásolja a számlázási adatokat, amennyiben Ön bepipálja a "szállítási adatok egyezzenek a számlázási adatokkal" boxot. Amennyiben Ön eltérő címre kéri a szállítást, kérjük töltsen ki a szállítási adatokat. A „Megjegyzés” szövegdozsoban Ön tetszőlegesen adhat meg további információt. A „Tovább” gombra kattintva választhatja ki a "Fizetési módot": bankkártyás fizetés, illetve utánvét. A "Szállítási mód" dobozban tud a Posta házhoz, Posta postán maradó, MPL autómata, illetve GLS házhoz, GLS csomagautómata opciók közül választani. A megfelelő postahivat, illetve csomagautómata kiválasztását térképhasználat könnyíti meg.

### A rendelés áttekintése

A fenti szövegdozsok kitöltését követően Ön a „Tovább” gombra kattintva folytathatja a megrendelési folyamatot, illetve a „Mégsem” gombra kattintva törölheti/javíthatja az eddig bevitt adatokat, és visszaléphet a Kosár tartalmához. A „Tovább” gombra kattintás esetén Ön az „Adatok ellenőrzése” oldalra érkezik. Itt láthatja összegezve az Ön által korábban megadott adatokat, így a Kosár tartalmát, a felhasználói, számlázási és szállítási adatokat és az Ön által fizetendő összeget (ezeken az adatokon itt már nem változtathat, csak ha a „Vissza” gombra kattint).

### A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendel” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az Ön által a honlapon keresztül tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint Ön a „Megrendel” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata - az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után.

### Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Rendelést követően kap egy automata levelet/tájékoztatást, de a webáruház visszaigazolása az alapja a szerződés megkötésnek. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. Az Eladó legkésőbb az Ön ajánlatának elküldését követő munkanap során e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés az Ön által tett ajánlatnak az Eladó által történő elfogadásával jön létre.

## Fizetési módok

### Bankkártyás fizetés

A termékek ellenértékét bankkártyás fizetéssel rendezheti.

A szolgáltatást a K&H Bank Zrt felügyeli, és garantálja.

### Banki átutalás fizetés

Kedvezményezett bankja: K&H Bank Zrt  
Kedvezményezett neve: Csizmaziáné Csapó Edit  
Kedvezményezett számlaszáma: 10410400-00000100-55047491

### **Utánvét**

Az utánvétellel történő fizetést a szállítást végző GLS, illetve MPL felár ellenében vállalta. A szállítmányozónál bankkártyával rendezheti a vásárlás ellenértékét.

## **Átvételi módok, átvételi díjak**

Kérem tájékozódjon a webáruház részletes leírásában. A szállítási módok köre folyamatosan bővül, ezért kérjük, hogy a webáruház alján található "Szállítás" menüben tekintse át a lehetőségeket.

Alapvetően házhoz szállítás, csomagpontra illetve csomagautomatába történő szállítás és postán maradó szállítási mód kérhető webáruházunkban.

### **Teljesítési határidő**

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 5 munkanap, mely ünnepek és akciós napokon 5-10 nap is lehet. Ez a szállítási határidő tájékoztató jellegű. Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt az Eladó a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

## **Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés**

Előfordulhat, hogy a honlapunkon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag az Önnel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg az Ön részére, 14 munkanapon belül bankon keresztül, a megadott számlaszámra.

## **Dátum és aláírás**

Szombathely, 2025.05.01

Csizmaziáné Csapó Edit E.V.

s.k.